

## 1. OBJETIVO

Informar detalhadamente como será realizada a Auto Instalação de um POS ICT220 e ICT250 Versão Auto Instalação.

## 2. ABRANGÊNCIA

Aplicável a área de Logística da GetNet, e as EPSs que prestam serviço para a Cia.

## 3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

PR LOG 001 – Assistência Técnica – Instalação de POS e periféricos

## 4. PROCESSOS ENVOLVIDOS

N/A

## 5. DEFINIÇÕES

**EC:** Estabelecimento comercial.

**EPS:** Empresa Prestadora de Serviços

**OS:** Ordem de serviço.

**POS:** Point of Sale ou Point of Service - refere-se a um equipamento onde é registrada uma transação financeira, como por exemplo, um sistema de caixa usado em um estabelecimento onde são utilizadas máquinas de crédito/débito.

**HUB:** Dispositivo que tem a função de interligar os computadores de uma rede local.

**BANDEIRAS:** (Master/Visa...).

**CARTÕES REGIONAIS:** Goodcard

**CORBAN:** Correspondentes Bancários são empresas, integrantes ou não do Sistema Financeiro Nacional, contratadas por Instituições Financeiras (Bancos) para a prestação de determinados serviços, (pagamento de contas, depósitos, saques entre outros).

**DIAL:** Modo de comunicação que utiliza linha de voz (Linha telefônica)

**PABX:** Código de acesso a linha externa (Exemplo 0).

**PABX NÃO** – Técnico não precisa configurar linha telefônica.

**PABX SIM** – Técnico deve verificar com o responsável do EC o numero do ramal para que seja configurado no POS

**ETHERNET:** Modo de comunicação que utiliza banda larga.

**DHCP:** O DHCP é um serviço utilizado para automatizar as configurações do protocolo TCP/IP nos dispositivos de rede, todo dispositivo de rede conectado uma rede DHCP recebe um IP automaticamente.

**DHCP SIM** – Técnico não precisa configurar o IP, executar auto instalação direto.

**DHCP NÃO** – Técnico deve verificar com o responsável do EC o endereço de IP, GATEWAY e MASCARA de REDE para que seja configurado no POS.

## **6. DESCRIÇÃO DO PROCESSO / ATIVIDADE**

### **6.1. Kit para atendimento técnico**

Para que a EPS atenda uma OS de instalação com aplicação de auto instalação é necessário que o técnico tenha os seguintes kits:

- **Kit de atendimento ICT220 ou ICT250.**

- ✓ Terminal ICT completo com versão compatível.
- ✓ Uma fonte DC alimentação
- ✓ Um (1) cabo de rede
- ✓ Um (1) cabo Telefônico
- ✓ Duas (2) bobinas de papel
- ✓ Leitora HandBank (Se CORBAN)
- ✓ Gabaritos de Parametrização da Leitora (Gabaritos de Código de Barras Impresso CORBAN)

- **Kit de sinalização conforme Ordem de Serviço.**

- ✓ Manual do usuário
- ✓ Adesivos indicativos
- ✓ Plaquetas sinalizadoras

**INSTRUÇÃO DE TRABALHO  
INSTALAÇÃO DE POS ICT  
DIAL\_ETHERNET\_CORBAN**

Publicado em: 11/04/2017

Válido até: 10/04/2018

**6.2. Resumo das atividades**

Atividade	O que	Responsável	Como	Quando
<b>6.3.</b>	Identificando o kit ICT220 / ICT250	Técnico em Campo da EPS	Através das instruções do manual	Durante a visita realizada ao EC
<b>6.4.</b>	Kit Hub e Leitora de Código de Barras para o ICT	Técnico em Campo da EPS	Através das instruções do manual	Durante a visita realizada ao EC
<b>6.5.</b>	Auto instalação	Técnico em Campo da EPS	Através do menu do terminal	Durante a visita realizada ao EC
<b>6.6.</b>	Instalação e configuração da leitora HANDBANK	Técnico em Campo da EPS	Através das instruções do manual	Durante a visita realizada ao EC
<b>6.7.</b>	Acessando menu CORBAN e teste da leitora	Técnico em Campo da EPS	Através do menu do terminal	Durante a visita realizada ao EC
<b>6.8.</b>	Verificar versão de software Master/Visa (ADQ)	Técnico em Campo da EPS	Através do menu do terminal	Durante a visita realizada ao EC
<b>6.9.</b>	Verificar versão de software GetNet (GoodCard)	Técnico em Campo da EPS	Através do menu do terminal	Durante a visita realizada ao EC
<b>6.10.</b>	Configurando auto instalação para modo DIAL PABX e ETHERNET DHCP NÃO.	Técnico em Campo da EPS	Através do menu do terminal	Durante a visita realizada ao EC
<b>6.11.</b>	Resumo de recarga	Técnico em Campo da EPS	Através do menu do terminal	Durante a visita realizada ao EC
<b>6.12.</b>	Impressão de boleto de pagamento	Técnico em Campo da EPS	Através do menu do terminal	Durante a visita realizada ao EC
<b>6.13.</b>	Fechamento do terminal (Master/Visa (ADQ))	Técnico em Campo da EPS	Através do menu do terminal	Durante a visita realizada ao EC
<b>6.14.</b>	Ligar no Site Visit solicitar a Contra Ordem (Encerramento da OS)	Técnico em Campo da EPS	Através do telefone 0800-6481111 ou 4002-5015	Durante a visita realizada ao EC

**INSTRUÇÃO DE TRABALHO  
INSTALAÇÃO DE POS ICT  
DIAL\_ETHERNET\_CORBAN**

Publicado em: 11/04/2017

Válido até: 10/04/2018

**6.3. Identificando o Kit ICT.**

O POS ICT220 é um equipamento fixo onde utiliza as tecnologias de comunicação DIAL e ETHERNET, se destaca por maior velocidade e facilidade nas conexões com as redes ethernet instaladas dos ECs.

O POS ICT250 tem as mesmas características do ICT220 com a diferença que o display é colorido.

O POS ICT CORBAN possibilita o EC a efetuar pagamento de contas via código de barras ou através de digitação, o kit é composto de um POS, cabos de comunicação, fonte de alimentação e uma leitora de código de barras.



ICT250 DISPLAY COLORIDO



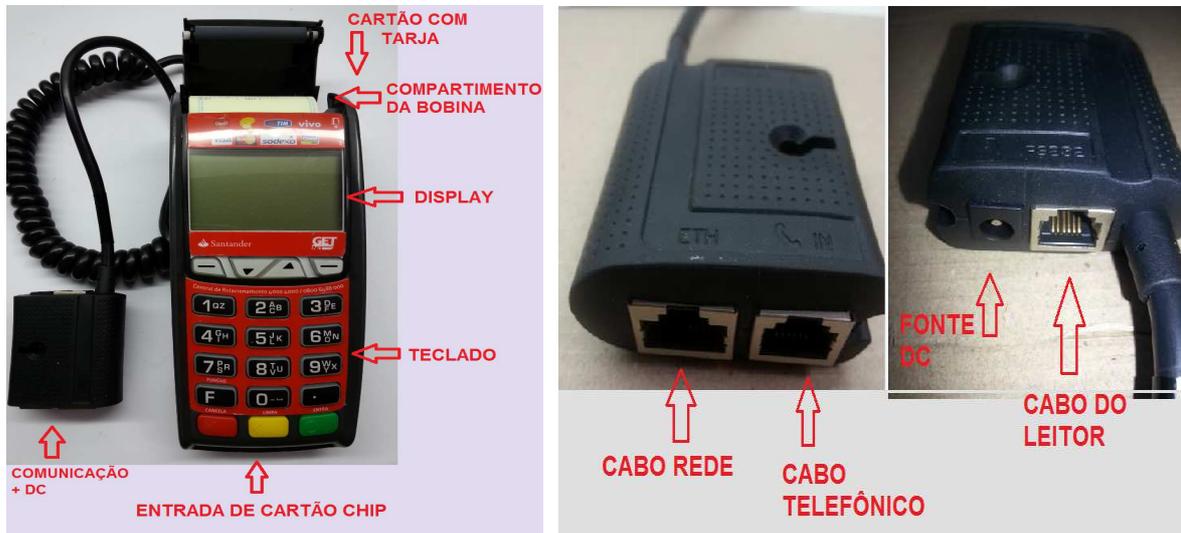
ICT220 DISPLAY P&amp;B



## INSTRUÇÃO DE TRABALHO INSTALAÇÃO DE POS ICT DIAL\_ETHERNET\_CORBAN

Publicado em: 11/04/2017

Válido até: 10/04/2018



### 6.4. Kit Hub e leitora de código de barras para o POS ICT

A GetNet fornece um Kit HUB separadamente para as instalações onde não tenha porta liberada para conexão de rede do ICT no roteador do EC.

Nas instalações CORBAN é fornecido um KIT leitor de código de barras a qual vai ser conectado no ICT e efetuará a leitura de código de barras dos documentos.

#### KIT HUB



#### KIT LEITORA DE CÓDIGO DE BARRAS



### 6.5. Auto instalação

Este processo visa realizar todos os passos da instalação convencional automaticamente, garantindo que o terminal esteja instalado de maneira fácil e seguro. A opção **CORBAN**, não aparece no menu do POS antes de efetuar a auto instalação. Para realizar a auto instalação o técnico deve verificar na OS de instalação o tipo de tecnologia que foi solicitado para a instalação (DIAL ou ETHERNET) e se as mesmas estão configuradas para **DHCP SIM (IP AUTOMATICO)** para ETHERNET e **PABX NÃO (SEM RAMAL)** para DIAL. Caso estas opções não estejam contrárias, antes de iniciar a auto instalação deve ser configurado manualmente o IP e o número do PABX (**item 6.10 deste manual**), e somente após efetuar a configuração seguir no procedimento de auto instalação. Abaixo segue procedimento de auto instalação.

#### TECNOLOGIA DIAL (Discado)

Mensagem no Visor do Terminal	Procedimento
 <b>1 - MENU</b>	PRESSIONE A TECLA "ENTRA".
1-BANDEIRAS 2-RECARGA <b>3-CARTOES REGIONAIS</b> 4-DEMAIS PRODUTOS ↓ ↑	Pressione a opção "3", "CARTOES REGIONAIS".
DESEJA REALIZAR A AUTO INSTALACAO?  ENTRA = CONFIRMA CANCELA = NAO	Pressione a tecla "ENTRA".
ETHERNET: DHCP?  1-NÃO 2-SIM <b>3-NAO POSSUI ETH</b>	Pressione a opção "3", "NÃO POSSUI ETH".
PABX (VAZIO)	Pressione a opção "AVANCAR" se o EC não tiver PABX, caso tenha pressione <b>ENTRA</b> e após digite o número do PABX e pressione <b>ENTRA</b> novamente.

**INSTRUÇÃO DE TRABALHO  
INSTALAÇÃO DE POS ICT  
DIAL\_ETHERNET\_CORBAN**

Publicado em: 11/04/2017

Válido até: 10/04/2018

Linha Digital (VAZIO)	Pressione a tecla “ <b>ENTRA</b> ”. <b>Obs. Pressionar avança se linha do EC não for digital</b>
DESEJA ALTERAR Linha Digital? ENTRA = CONFIRMA CANCELA = NÃO	Pressione a tecla “ <b>ENTRA</b> ”.
Linha Digital 1 = NÃO 2 = SIM	Pressione a tecla “ <b>2</b> ” “ <b>SIM</b> ”
Linha Digital SIM	Pressione a opção, “ <b>SAIR</b> ”.
PRE CONFIGURACAO PROCESSANDO....1	Aguarde..
TIPO DE AUTO INSTALACAO 1- PJ 2- PF OK	Selecione o tipo de EC, 1 – EC PESSOA JURÍDICA para CNPJ, 2 – EC PESSOA FISICA para CPF.
CNPJ DO EC _____._____._____/_____.____.	Digite o <b>CNPJ</b> do cliente e pressione a tecla “ <b>ENTRA</b> ”.
CPF DO TECNICO _____._____.____.	Digite o <b>CPF</b> do técnico e pressione a tecla “ <b>ENTRA</b> ”.
NUMERO DA OS _____	Digite o número da <b>OS</b> e pressione a tecla “ <b>ENTRA</b> ”.
EC SINALIZADO? 1-SIM 2-NAO	Digite o número se houve entrega do kit sinalização.
NUMERO DO KIT _____	Informe o número do kit entregue para o cliente.
AUTO INSTALACAO DISCANDO 1	Aguarde..
ENVIANDO INFORMACOES PROCESSANDO	Aguarde..

**INSTRUÇÃO DE TRABALHO  
INSTALAÇÃO DE POS ICT  
DIAL\_ETHERNET\_CORBAN**

Publicado em: 11/04/2017

Válido até: 10/04/2018

CONFIGURACAO TERMINAL PROCESSANDO	Aguarde..
INICIALIZACAO INICIALIZANDO. . .1	Aguarde..
PROCESSANDO	Aguarde..
PRESSIONE ENTRA PARA REALIZAR O FECHAMENTO	Pressione a tecla “ <b>ENTRA</b> ”.
FECHAMENTO DISCANDO 1	Aguarde..
FECHAMENTO PROCESSANDO	Aguarde..
IMPRIMINDO	Aguarde..
CONFIRMA O ENCERRAMENTO DA OS? 1–SIM 2–NAO	Digite “ <b>1 SIM</b> ” e aguarde a mensagem de encerramento.
ENVIANDO CONFIRMACAO DISCANDO 1	Aguarde..
ENVIANDO CONFIRMACAO PROCESSANDO	Aguarde..
AUTO INSTALAÇÃO CONCLUIDA COM SUCESSO	Auto instalação concluída com sucesso, POS pronto para utilização. <b>OBS.: Efetuar venda teste, estorno e um fechamento final para a validação da instalação.</b>

TECNOLOGIA ETHERNET

Mensagem no Visor do Terminal	Procedimento
 <b>1 – MENU</b>	PRESSIONE A TECLA “ENTRA”.
1-BANDEIRAS 2-RECARGA <b>3-CARTOES REGIONAIS</b> 4-DEMAIS PRODUTOS  ↓ ↑	Pressione a opção “3”, “CARTOES REGIONAIS”.
DESEJA REALIZAR A AUTO INSTALACAO?  ENTRA = CONFIRMA CANCELA = NAO	Pressione a tecla “ENTRA”.
ETHERNET: DHCP?  1-NÃO 2-SIM 3-NAO POSSUI ETH ↓	Pressione a opção “2”, “ETHERNET DHCP automático”.  <b>Obs.</b> Caso apresente a mensagem na tela “ NÃO FOI POSSIVEL ACESSAR O SERVIDOR DA GETNET” va para a atividade 6.10 Item A2.
SELECIONE O TIPO DE AUTO INSTALACAO 1- PJ 2- PF	Selecione o tipo de EC, 1 – EC PESSOA JURÍDICA para CNPJ, 2 – EC PESSOA FISICA para CPF.
CNPJ DO EC _____._____._____/_____._____.____	Digite o <b>CNPJ</b> do cliente e pressione a tecla “ENTRA”.
CPF DO TECNICO _____._____._____._____._____.____	Digite o <b>CPF</b> do técnico e pressione a tecla “ENTRA”.
NUMERO DA OS _____	Digite o número da <b>OS</b> e pressione a tecla “ENTRA”.
EC SINALIZADO? 1-SIM 2-NÃO	Digite o número se houve entrega do kit sinalização.
NUMERO DO KIT _____	Informe o número do kit entregue para o cliente.

**INSTRUÇÃO DE TRABALHO  
INSTALAÇÃO DE POS ICT  
DIAL\_ETHERNET\_CORBAN**

Publicado em: 11/04/2017

Válido até: 10/04/2018

AUTO INSTALACAO CONECTANDO	Aguarde..
ENVIANDO INFORMACOES PROCESSANDO	Aguarde..
CONFIGURACAO TERMINAL PROCESSANDO	Aguarde..
INICIALIZACAO INICIALIZANDO. . .1	Aguarde..
PROCESSANDO	Aguarde..
PRESSIONE ENTRA PARA REALIZAR O FECHAMENTO	Pressione a tecla “ENTRA”.
FECHAMENTO CONECTANDO	Aguarde..
FECHAMENTO PROCESSANDO	Aguarde..
IMPRIMINDO	Aguarde..
CONFIRMA O ENCERRAMENTO DA OS? 1–SIM 2–NAO	Digite “1 SIM” e aguarde a mensagem de encerramento.
ENVIANDO CONFIRMACAO PROCESSANDO	Aguarde..
AUTO INSTALAÇÃO CONCLUÍDA COM SUCESSO	Auto instalação concluída com sucesso, POS pronto para utilização. <b>OBS.: Efetuar venda teste, estorno e um fechamento final para a validação da instalação.</b>

### 6.6. Instalação e configuração da leitora HandBank (se CORBAN)

O objetivo deste capítulo é descrever os passos para instalação e configuração da Leitora *NONUS HandBank Eco*, a qual é utilizada para captura de códigos de barras. A leitora se comunica com o POS através de um cabo serial conectado entre a leitora e o POS, abaixo segue fotos ilustrativas da leitora, cabos de comunicação e conexões.



Utilizando o cabo de comunicação que também alimenta a leitora, conecte a leitora com a o POS através da conexão RS232 do POS, aguarde o led verde da leitora parar de piscar.

No POS IICT220 com aplicação CORBAN não é necessário efetuar configurações, pois a aplicação já está configurada.

É necessário realizar a configuração da leitora para que a mesma possa se comunicar com o POS. Para tanto, há cinco gabaritos de códigos de barras que precisam ser passados ordenadamente na leitora. São estes códigos os responsáveis por garantir que toda a parametrização esteja correta, portanto deve-se passa-los na ordem descrita a seguir. Este processo deve ser feito apenas na instalação.

Atentar para a posição da cabeça de leitura, pois os gabaritos possuem impressão nos dois lados, segue foto ilustrativa da posição de entrada de documento.



**Figura 1-CONFIG Z**



**Figura 2-CONFIG 8**



**Figura 3-CONFIG 3**



**Figura 4-CONFIG 6**



Figura 5-CONFIG G



Ao final destes passos a leitora estará pronta para uso.

**6.7. Acessando menu Corban e teste da leitora**

 <b>1 – MENU</b>	PRESSIONE A TECLA “ENTRA”.
1.BANDEIRAS 2.RECARGA <b>3.CARTOES REGIONAIS</b> 4.DEMAIS PRODUTOS ↓ ↑	Pressione a opção “3”, “CARTOES REGIONAIS”.
 <b>1-PRODUTOS</b> <b>2-SUPORTE</b>	Pressione a opção “1”, “PRODUTOS”
7 –SORTEIOS 8 –PROMOÇOES 9 –FINACEIRO 10 –ENVIO FACIL <b>12 -CORBAN</b> ↑	Selecione na seta “↓” até a opção “12-CORBAN” e pressione a tecla “Entra”.

<p>1 –LOGIN / ABERT. CAIXA.....  <b>2 –PAGAMENTOS</b>          2 –CAIXA          4 –BOLETO DE REPASSE          5 –ESTORNO          ↓ ↑</p>	<p>Selecione na seta “↓” até opção “<b>2 –PAGAMENTOS</b>” e pressione “<b>Entra</b>”.</p>
<p><b>1 –CONTAS / TITULOS</b>          2 –DOCS VENCIDOS          ↓</p>	<p>Selecione opção “<b>1 –PAGAMENTOS</b>” e pressione “<b>Entra</b>”.</p>
<p><b>CONTAS / TITULOS          PASSE O DOCUMENTO          NA LEITORA OU DIGITE          O CODIGO DE BARRAS</b></p>	<p>Insira o documento na leitora da esquerda para direita, a leitora vai tracionar o documento para direita e retornar para a esquerda.</p>
<p>0000.....1234567890</p>	<p>Após será exibido na tela do POS os números finais do código de barra ou o valor do titulo, com esta informação comprovamos que a leitora comunicou com o POS, desta forma a instalação esta concluída.</p>

**6.8. Verificar versão de software BANDEIRAS (Master/Visa)**

Mensagem no Visor do Terminal	Procedimento
 <b>1 – MENU</b>	<p>PRESSIONE A TECLA “<b>ENTRA</b>”.</p>
<p><b>1.BANDEIRAS</b>          2.RECARGA          3.CARTOES REGIONAIS          4.DEMAIS PRODUTOS          ↓</p>	<p>Pressione a opção “<b>1</b>”, “<b>BANDEIRAS</b>”</p>
 <b>1-PRODUTOS</b> <b>2-SUPORTE</b>	<p>Pressione a tecla “.”</p>
<p>SISOP: -----          APLICACAO: -----          DATA COMP: -----</p>	<p>A versão será exibida no visor no campo “<b>APLICAÇÃO</b>”.          Versão mínima compatível: (Conforme tabela de versões vigente).</p>

**6.9. Verificar versão de software CARTÕES REGIONAIS (GoodCard)**

Mensagem no Visor do Terminal	Procedimento
	PRESSIONE A TECLA “ENTRA”.
1.BANDEIRAS 2.RECARGA <b>3.CARTOES REGIONAIS</b> 4.DEMAIS PRODUTOS ↓ ↑	Pressione a opção “3”, “CARTOES REGIONAIS”.
	Ao exibir o logo Getnet com a mensagem “Produtos Getnet” pressione a tecla “LIMPA”.
04/03/12 16:32 VERSAO :----- VERSAO SO :----- DATA: ----- SIMCARD ID:-----	A versão será exibida no visor no campo “VERSAO”. Versão mínima compatível: (Conforme tabela de versões vigente).

**6.10. Configurando Auto instalação para modo DIAL PABX e ETHERNET DHCP NÃO.**

Nesta versão de aplicação quando identificado no EC PABX SIM ou DHCP NÃO é necessário configurar manualmente os modos DIAL e ETHERNET do CARTÃO REGIONAL e BANDEIRAS. Para tal, o técnico deve seguir os itens A1 e A2 deste manual, não tendo PABX e DHCP NÃO seguir o item **6.5.** da Auto Instalação.

A1 - Configurando modo DIAL PABX somente no **CARTOES REGIONAIS.**

Mensagem no Visor do Terminal	Procedimento
SUA LINHA TELEFONICA ESTA SENDO UTILIZADA  ENTRA = CONTINUA	PRESSIONE A TECLA “ENTRA”.



N I I 0301  <b>VOLTAR</b> <b>SAIR</b>	Pressione “SAIR”.
AUTO INSTALAÇÃO  DISCANDO 1	Não apresentando erros seguir os passos da configuração da auto instalação na atividade “6.5” deste manual.

A2 - Configurando modo ETHERNET com “DHCP NÃO” **CARTÕES REGIONAIS E BANDEIRAS**

Mensagem no Visor do Terminal	Procedimento
DESEJA CONFIGURAR A COMUNICAÇÃO DA AUTO INSTALAÇÃO? ENTRA = CONFIRMA CANCELA = NAO	PRESSIONE A TECLA “ENTRA”.
1 – DISCADO 2 – DISCADO SDLC 3 - ETHERNET	Pressione a tecla 3 “ETHERNET”.
Endereço IP 201.87.163.104  <b>AVANCAR</b>	Pressione “AVANCAR”.
Porta IP 29000  <b>VOLTAR</b> <b>AVANCAR</b>	Pressione “AVANCAR”.
DHCP SIM  <b>VOLTAR</b> <b>AVANCAR</b>	Se tiver DHCP NÃO é só teclar em “AVANCAR” caso não tecele em “ENTRA”
DESEJA ALTERAR DHCP? ENTRA = CONFIRMA CANCELA = NAO	Pressione “ENTRA”.
DHCP <b>1 = Não</b> 2 = Sim	Digite “1” e tecele “ENTRA”.
DHCP NÃO	Pressione “AVANCAR”.

**INSTRUÇÃO DE TRABALHO  
INSTALAÇÃO DE POS ICT  
DIAL\_ETHERNET\_CORBAN**

Publicado em: 11/04/2017

Válido até: 10/04/2018

<b>MASCARA SUBREDE</b> ( VAZIO )	Pressione " <b>ENTRA</b> ".
<b>DESEJA ANTERAR MASCARA SUBREDE?</b>  ENTRA = CONFIRME CANCELA = NÃO	Pressione " <b>ENTRA</b> ".
<b>MASCARA SUBREDE</b> <	Digite a MASCARA SUBREDE conforme informado pelo responsável (Administrador) da rede do EC.
<b>MASCARA SUBREDE</b> XXX.XXX.XXX.X	Pressione " <b>AVANCAR</b> ".
<b>GATEWAY</b> ( VAZIO )	Pressione " <b>ENTRA</b> ".
<b>DESEJA ANTERAR GATEWAY?</b>  ENTRA = CONFIRMA CANCELA = NÃO	Pressione " <b>ENTRA</b> ".
<b>GATEWAY</b> <	Digite o GATEWAY conforme informado pelo responsável (Administrador) da rede do EC.
<b>GATEWAY</b> 192.168.1.1	Pressione " <b>AVANCAR</b> ".
<b>DNS PRIMARIO</b> 192.168.1.1	Pressione " <b>AVANCAR</b> ".
<b>DNS SECUNDARIO</b> 192.168.1.1	Pressione " <b>AVANCAR</b> ".
<b>IP</b> ( VAZIO )	Pressione " <b>ENTRA</b> ".
<b>DESEJA ANTERAR IP?</b>  ENTRA = CONFIRMA CANCELA = NÃO	Pressione " <b>ENTRA</b> ".
<b>IP</b> <	Digite o IP conforme informado pelo responsável (Administrador) da rede do EC e tecla " <b>ENTRA</b> ".

<p><b>IP</b> XXX.XXX.X.XX</p>	<p>Pressione <b>"SAIR"</b>.</p>
<p><b>O TERMINAL SERA REINICIADO</b></p>	<p>Aguarde a reinicialização.</p>
 <p><b>1 – MENU</b></p>	<p>Pressione <b>"ENTRA"</b>.</p>
<p><b>1.BANDEIRAS</b> 2.RECARGA 3.CARTOES REGIONAIS 4.DEMAIS PRODUTOS ↓ ↑</p>	<p>Pressione a <b>"1"</b>, opção <b>"BANDEIRAS"</b>.</p>
 <p><b>1-PRODUTOS</b>      <b>2-SUPORTE</b></p>	<p>Pressione <b>"2-SUPORTE"</b>.</p>
<p>1. REIMPRIMIR ULTIMO 2. TROCAR SENHA LOJA <b>3. FUNCOES TECNICAS</b></p>	<p>Pressione a <b>"3"</b>, opção <b>"FUNCOES TECNICAS"</b>.</p>
<p>1.CONFIGURACAO 2.TESTE COMUNICACAO 3.TESTE IMPRESSORA 4.TESTE TECLADO 5.TESTE DISPLAY 6.APAGAR MEMORIA</p>	<p>Pressione a <b>"1"</b>, opção <b>"CONFIGURAÇÃO"</b>.</p>
<p><b>DIGITE A SENHA DO TECNICO:</b></p>	<p>Digite a senha do Técnico <b>"314159"</b> e pressione a tecla <b>"ENTRA"</b>.</p>
<p><b>ENDEREÇO IP E PORTA DO HOST:</b> &gt;1.087.163.100:27000</p>	<p>Pressione <b>"ENTRA"</b>.</p>
<p><b>ENDEREÇO IP E PORTA PARA TELECARREGA:</b> &gt;1.007.198.017:06000</p>	<p>Pressione <b>"ENTRA"</b>.</p>
<p><b>IP DO TERMINAL:</b> ( VAZIO PARA DHCP ) .....</p>	<p>Digite o IP conforme informado pelo responsável (Administrador) da rede do EC e tecla <b>"ENTRA"</b>.</p>

<b>MASCARA DE REDE:</b> .....	Digite a Mascara de Rede conforme informado pelo responsável (Administrador) da rede do EC e tecle <b>"ENTRA"</b> .
<b>GATEWAY:</b> .....	Digite o Gateway conforme informado pelo responsável (Administrador) da rede do EC e tecle <b>"ENTRA"</b> .
<b>TEMPO MAXIMO DE ESPERA POR RESPOSTA DO HOST:</b>  30	Pressione <b>"ENTRA"</b> .
<b>TERMINAL CONFIGURADO</b>	Após apresentará a mensagem de Terminal Configurado e voltara a tela inicial do <b>MASTERCARD / VISA</b> .
  1-PRODUTOS      2-SUORTE	Pressione <b>"CANCELA"</b> e inicie a Auto Instalação na Atividade <b>6.5</b> deste manual

### 6.11. Resumo de recarga

Caso o cliente tenha o serviço de recarga, seguir os procedimentos abaixo, caso **"não"**, pular para **"item 6.13"**.

Mensagem no Visor do Terminal	Procedimento
  1 - MENU	PRESSIONE A TECLA <b>"ENTRA"</b> .
1.BANDEIRAS <b>2.RECARGA</b> 3.CARTOES REGIONAIS 4.DEMAIS PRODUTOS ↓ ↑	Pressione a <b>"2"</b> , opção <b>"RECARGA"</b> .
1 -VENDA CREDITOS <b>2 -RELATORIO DE VENDAS</b> 3 -COBRANCA 4 -REIMP. CARTAO 5 -COMPRA CREDITO ↓ ↑      OPCAO [02]	Selecione na seta <b>"↓"</b> <b>"2-RELATORIO DE VENDAS"</b> e pressione a tecla <b>"Entra"</b> .
<b>1 -RESUMO DE VENDAS</b> 2 -CONSULTA DE RECARGA ↓ ↑      OPCAO [01]	Pressione a tecla <b>"Entra"</b> na opção <b>"1-RESUMO DE VENDAS"</b> .

De (DDMMAAA)	Digite a data de inicio e pressione a tecla “ <b>Entra</b> ”.
Ate (DDMMAAA)	Digite a data final e pressione a tecla “ <b>Entra</b> ”
<b>1-GETNET TECNOLOGIA</b>	Pressione a tecla “ <b>Entra</b> ”.
↓ ↑ OPCA0 [01]	
RELATORIO DE VENDAS PROCESSANDO	Aguarde o comprovante.

### 6.12. Impressão de boleto de pagamento

Mensagem no Visor do Terminal	Procedimento
 1 - MENU	PRESSIONE A TECLA “ <b>ENTRA</b> ”.
1.BANDEIRAS <b>2.RECARGA</b> 3.CARTOES REGIONAIS 4.DEMAIS PRODUTOS ↓ ↑	Pressione a “ <b>2</b> ”, opção “ <b>RECARGA</b> ”.
1 -VENDA CREDITOS 2 -RELATORIO DE VENDAS <b>3 -COBRANCA</b> 4 -REIMP. CARTAO 5 -COMPRA CREDITO ↓ ↑ OPCA0 [03]	Selecione na seta “↓” “ <b>3-COBRANCA</b> ” e pressione a tecla “ <b>Entra</b> ”.
<b>1 -ULTIMA GERADA</b> 2 -PENDENTE ↓ ↑ OPCA0 [01]	Selecione na seta “↓” “ <b>ULTIMA GERADA</b> ” e pressione a tecla “ <b>Entra</b> ”.
<b>1 -GETNET TECNOLOGIA</b>	Pressione a tecla “ <b>Entra</b> ”.
↓ ↑ OPCA0 [01]	
COBRANCA PROCESSANDO	Aguarde o boleto.

### 6.13. Fechamento do terminal (Master/Visa (ADQ))

Mensagem no Visor do Terminal	Procedimento
 1 – MENU	PRESSIONE A TECLA “ENTRA”.
<b>1.BANDEIRAS</b> 2.RECARGA 3.CARTOES REGIONAIS 4.DEMAIS PRODUTOS ↓	Pressione a “1”, opção “BANDEIRAS”
 <b>1-PRODUTOS</b> <b>2-SUORTE</b>	Pressione a tecla “2” SUPORTE.
<b>1.FECHAMENTO</b> 2.RESUMO DO DIA 3.ESTORNO 4.ANTECIP. RECEB. ↓	Pressione a tecla “1” FECHAMENTO.
DIGITE A SENHA DO LOJISTA: ****	Digite a senha “0000” e pressione a tecla “ENTRA” e aguarde o comprovante.
FECHAMENTOS 1-PARCIAL 2-FINAL 3-DETALHADO	Selecione a opção “ 2 “ FINAL.
PROCESSANDO	Aguarde a impressão do recibo.

#### 6.13.1. Comprovantes do atendimento de instalação:

Os comprovantes abaixo devem obrigatoriamente anexados na Ordem de serviço:

- Comprovante de fechamento (BANDEIRAS)
- Resumo de recarga (caso houver)
- Comprovante venda e cancelamento

**6.14. Ligar no Site Visit solicitar a Contra Ordem (Encerramento da OS)**

O técnico deverá entrar em contato com a Célula de Atendimento da Toque & Fale – Site Visit, através do telefone **0800-6481111** ou **4002-5015**, escolher a opção “3” (Três) da ura, identificar-se, informando o código do EC que está sendo atendido, e seus dados, CPF e nome completo somente se o equipamento apresentar erro, em caso de encerramento sem sucesso ou para chamado Corban encerrar todos os chamados com periféricos utilizados .

**7. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Esta Instrução de Trabalho passa a vigorar a partir de sua publicação e **deve ser revisado anualmente** ou sempre que fatos supervenientes alterarem o disposto neste documento. Toda e qualquer alteração deve ser comunicada à Área de Normas.

Os colaboradores envolvidos no processo em questão estão cientes de que as diretrizes definidas neste documento poderão ser auditadas e deve auxiliar o Auditor na obtenção de dados que subsidiem seu trabalho com informações suficientes, fidedignas, relevantes e úteis, como base sólida para emissão de seu relatório final.

O descumprimento do presente normativo pode ensejar a aplicação de medidas disciplinares ao infrator e aqueles que com ele colaborarem, sem prejuízo das sanções administrativas ou criminais, que também possam decorrer das atitudes de descumprimento.

**8. CONTROLE DE REVISÕES**

Revisão nº	Data	Descrição da Revisão	Responsável
1	28/03/2016	Versão Inicial	Luis Tadeu Flohr
2	13/06/2016	Atualização de Versão de Software	Luis Tadeu Flohr
3	11/04/2017	Atualização de Versão de Software	Luis Tadeu Flohr

**9. ANEXOS**

N/A.

**10. APROVAÇÃO**

Esta Instrução de Trabalho entra em vigor a partir da data de sua publicação.

Elaborado por:	<b>Luis Tadeu Flohr</b>	Supervisor Suporte a Campo
Revisado por:		
Aprovado por:		

**Superintendência:** Ricardo Schilder Lima

**Área Responsável:** Qualidade Logística